ARCTURUS GROUP

Vielen Dank für Ihren Einkauf in einem unserer Onlineshops. Sollte Ihnen der erworbene Artikel nicht gefallen, können Sie selbstverständlich von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Bitte senden Sie den Artikel vollständig und ausreichend frankiert an folgende Adresse zurück. Gerne lassen wir Ihnen hierfür ein Retourenlabel per e-Mail zukommen. Bitte melden Sie sich in diesem Fall per e-Mail unter **onlineshop@rosenthal.de**

Sollte der Artikel einen Defekt aufweisen und bei allen Retouren aus dem Ausland, melden Sie sich bitte per eMail mit Nennung Ihrer Auftragsnummer **onlineshop@rosenthal.de**

Rosenthal Onlineshop
Rosenthal GmbH
Dresdner Straße 11
95469 Speichersdorf
Deutschland

Um die Bearbeitungsdauer zu beschleunigen, bitten wir Sie, dem Paket eine kurze Mitteilung mit Ihrer Auftragsnummer beizulegen.

Auftrags-Nr.: _____

Wir würden uns außerdem freuen, wenn Sie uns den Grund Ihrer Rücksendung mitteilen.

Artikelnummer	Anzahl	Grund: Qualitätsmängel etc